

# Guía del usuario de HP Photosmart 7400 series

Español



## Información de copyright

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información que aparece aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previa autorización por escrito, a excepción de lo permitido por las leyes de copyright.

## Aviso

Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a tales productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en este documento.

Hewlett-Packard Company no se hace responsable de cualesquiera daños fortuitos o consecuentes relacionados con el suministro, los resultados o el uso del presente documento y el material informático que describe.

## Marcas comerciales

HP, el logotipo de HP y Photosmart son propiedad de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

El logotipo de Secure Digital es una marca comercial de SD Association.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF y el logotipo de CF son marcas comerciales de CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO y Memory Stick PRO Duo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

MultiMediaCard es una marca comercial de Infineon Technologies AG de Alemania, y se concede bajo licencia a MultiMediaCard Association (MMCA).

Microdrive es una marca comercial de Hitachi Global Storage Technologies.

SmartMedia es una marca comercial de Toshiba Corporation.

xD-Picture Card es una marca comercial de Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation y Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, el logotipo de Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc.

Otras marcas y sus productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus propietarios respectivos.

El software de la impresora está basado en el trabajo de Independent JPEG Group.

Los derechos de autor de algunas fotografías contenidas en este documento pertenecen a sus propietarios respectivos.

## Número de identificación reglamentario de modelo SDGOA-0401

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un número de modelo reglamentario. El número reglamentario de modelo de su producto es SDGOA-0401. Este número no debe confundirse con el nombre de marketing (impresora HP Photosmart 7400 series) o el número de producto (Q3409A).

## Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.



**Advertencia** Para evitar el riesgo de fuego o descargas, no exponga este producto a la lluvia ni a cualquier tipo de humedad.

- Asegúrese de leer y comprender todas las instrucciones indicadas en el folleto *Guía de inicio rápido de HP Photosmart 7400 series*.
- Utilice sólo una toma de corriente eléctrica con conexión a tierra cuando conecte el dispositivo a la fuente de energía. Si no está seguro de que la toma sea de tierra, consúltelo con un electricista cualificado.
- Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
- Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas de corriente.
- No instale ni utilice este producto cuando esté cerca del agua o mojado.
- Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.
- Instale el dispositivo en un lugar protegido donde no exista peligro de pisar o tropezar con el cable eléctrico y en el que el cable esté protegido contra daños.
- Si el producto no funciona correctamente, consulte la información sobre la solución de problemas en la Ayuda de la impresora HP Photosmart que se muestra en la pantalla.

- Este dispositivo no contiene componentes que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.
- Utilizar en una zona bien ventilada.

# Contenido

<b>1</b>	<b>Bienvenida</b>	<b>3</b>
	Componentes de la impresora	4
<b>2</b>	<b>Prepararse para imprimir</b>	<b>7</b>
	Cargar papel	7
	Elegir el papel adecuado	7
	Cargar papel en la impresora	8
	Utilizar cartuchos de impresión	10
	Insertar tarjetas de memoria	14
	Formatos de archivo admitidos	14
	Insertar una tarjeta de memoria	14
	Visualización de fotografías en la pantalla del equipo	17
	Extraer una tarjeta de memoria	17
<b>3</b>	<b>Imprimir sin un equipo</b>	<b>19</b>
	Transferir las fotografías de la cámara a la impresora	19
	Decidir qué fotografías se van a imprimir	20
	Elegir una distribución	21
	Selección de fotografías para imprimir	21
	Imprimir las fotografías	22
<b>4</b>	<b>Conectarse</b>	<b>23</b>
	Conectarse a un equipo	23
	Guardar las fotografías en un equipo	23
	Compartir fotografías con otras personas a través de HP Instant Share	24
<b>5</b>	<b>Imprimir desde un equipo</b>	<b>25</b>
<b>6</b>	<b>Cuidado y mantenimiento</b>	<b>29</b>
	Actualización del software de la impresora	29
	Limpieza y mantenimiento de la impresora	29
	Limpiar el exterior de la impresora	29
	Limpiar los cartuchos de impresión	29
	Limpiar los contactos de los cartuchos de impresión	30
	Alinear los cartuchos de impresión	30
	Mantener la calidad del papel fotográfico	31
	Almacenamiento del papel fotográfico	31
	Manipulación del papel fotográfico	31
	Almacenamiento de la impresora y los cartuchos de impresión	31
	Almacenar la impresora	31
	Almacenar los cartuchos de impresión	33
<b>7</b>	<b>Solución de problemas</b>	<b>35</b>
	Problemas con el hardware de la impresora	35
	Problemas de impresión	37
	Indicadores de estado de la pantalla de la impresora	40
<b>8</b>	<b>Servicio de atención al cliente de HP</b>	<b>43</b>
	Atención telefónica al cliente de HP	43
	Realización de una llamada	45
<b>9</b>	<b>Especificaciones</b>	<b>47</b>
	Requisitos del sistema	47

Especificaciones de la impresora .....	48
Declaración medioambiental .....	51
Protección del medioambiente .....	51
Emisión de ozono .....	51
Consumo energético .....	51
Utilización de papel .....	51
Plásticos .....	51
Documentación sobre la seguridad de los materiales .....	51
Programa de reciclaje .....	52
<b>Índice</b> .....	<b>53</b>

# 1 Bienvenida

Gracias por adquirir una impresora HP Photosmart 7400 series. Con su nueva impresora fotográfica podrá imprimir bellas fotografías y guardarlas en su equipo.

En esta guía se explica principalmente cómo imprimir sin conectar un equipo. Para saber cómo se imprime desde el equipo, instale el software de la impresora y muestre la Ayuda en pantalla. En la sección [Imprimir desde un equipo](#) se describe cómo utilizar la impresora con un equipo.



Lea esta guía para aprender a imprimir con rapidez y facilidad bellas fotografías sin bordes. [Elegir una distribución.](#)

Su nueva impresora incluye la siguiente documentación:

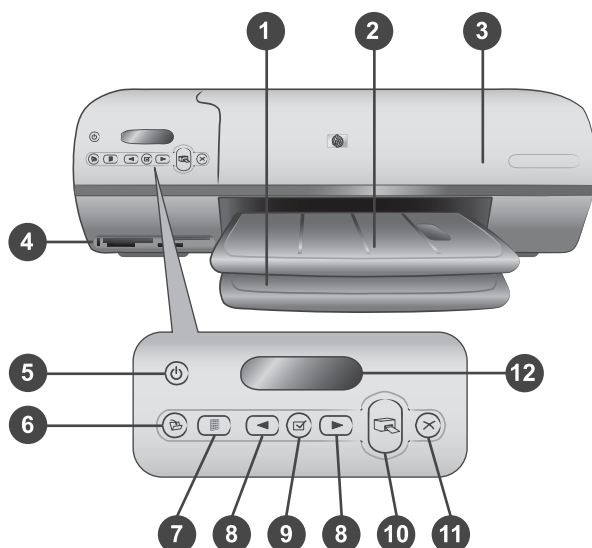
- **Guía de inicio rápido** — El folleto *Guía de inicio rápido de HP Photosmart 7400 series* contiene instrucciones rápidas y sencillas que le ayudarán a instalar la impresora e imprimir su primera fotografía.
- **Guía del usuario** — La *Guía del usuario de HP Photosmart 7400 series* es el manual que está leyendo. En este libro se describen las funciones básicas de la impresora, se explica cómo utilizar la impresora sin conectar un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de hardware.
- **Ayuda de la impresora HP Photosmart** — En la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart se describe cómo utilizar la impresora con un equipo y contiene información sobre la solución de problemas de software.

Una vez que haya instalado el software de la impresora en el equipo, podrá mostrar la Ayuda en pantalla.

- **PC con Windows:** En el menú **Inicio**, seleccione **Programas** (en Windows XP, seleccione **Todos los programas**)> **HP > Photosmart 320, 370, 7400, 7800, 8100, 8400, 8700 Series > Ayuda de Photosmart.**
- **Macintosh:** En el Finder, seleccione **Ayuda > Ayuda Mac** y después **Biblioteca > Ayuda de la impresora HP Photosmart para Macintosh.**

# Componentes de la impresora

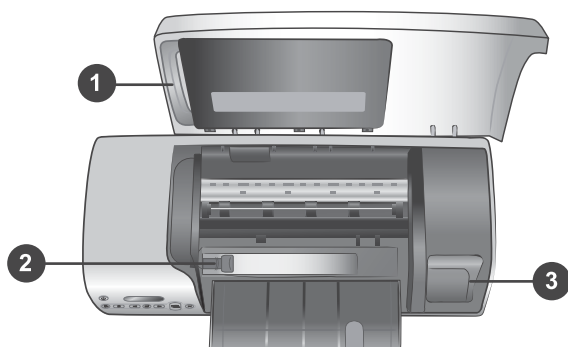
## Vista frontal



1. **Bandeja de entrada** Aquí se carga el papel.
2. **Bandeja de salida** Después de imprimir, retire las fotografías y los documentos de esta bandeja. Extraiga el extensor para sujetar el papel de mayor tamaño.
3. **Cubierta superior** Levante la cubierta superior para tener acceso a la bandeja de fotografías, los cartuchos de impresión y la guía de anchura de papel.
4. **Ranuras para tarjetas de memoria** Aquí se insertan las tarjetas de memoria. Consulte [Insertar tarjetas de memoria](#) para obtener más información sobre las ranuras para tarjetas de memoria.
5. **Indicador luminoso de encendido** Presione este botón para encender o apagar la impresora. Este indicador le mantiene informado sobre el estado de la impresora: verde (la impresora está encendida), verde y parpadeando (la impresora está ocupada), rojo y parpadeando (la impresora requiere algún tipo de atención).
6. **Guardar** Presione este botón para guardar las fotografías en el equipo conectado.
7. **Imprimir página de índice** Presione este botón para imprimir una página de índice de todas las fotografías contenidas en una tarjeta de memoria. Consulte [Decidir qué fotografías se van a imprimir](#).
8. **Seleccionar fotos** ◀ y ▶ Para desplazarse por las fotografías de una tarjeta de memoria.
9. **Seleccionar fotos** ☒ Presione este botón para seleccionar o anular la selección del número del índice de fotografías mostrado para imprimir.
10. **Impresión** Imprime las fotografías seleccionadas.
11. **Cancelar** Cancela el trabajo de impresión actual.

**12. Pantalla de la impresora** Muestra los números del índice de fotografías, el estado de selección de fotografías, el estado del papel y el estado de los cartuchos de impresión.

#### **Vista interior**

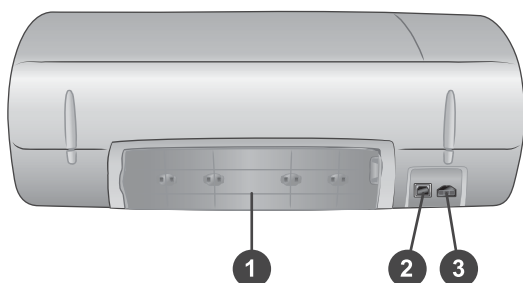


**1. Bandeja ajustable de fotografías** Cargue papel fotográfico de 10 x 15 cm con pestañas (4 x 6,5 pulgadas con pestaña de media pulgada), papel fotográfico de 10 x 15 cm sin pestañas (4 x 6 pulgadas) u otro tipo de papel más pequeño admitido en esta bandeja e insértela en la bandeja de entrada para imprimir.

**2. Guía de anchura del papel** Ajuste esta guía a las diferentes anchuras de papel.

**3. Área de almacenamiento de cartuchos de impresión** Inserte un cartucho de impresión no utilizado en el protector de cartuchos de impresión que se suministró con la impresora y guárdelo aquí para evitar que se seque.

#### **Vista posterior**



**1. Puerta de acceso posterior** Abra esta puerta para eliminar los atascos de papel.

**2. Puerto USB** Permite conectar un equipo a la impresora.

**3. Puerto de alimentación** Para conectar el cable de alimentación a la impresora.





## 2 Prepararse para imprimir

Antes de empezar, deberá familiarizarse con tres sencillos procedimientos:

- Cargar papel
- Utilizar cartuchos de impresión
- Insertar una tarjeta de memoria

### Cargar papel

Aprenda a elegir el papel adecuado para su impresión y a preparar y cargar las bandejas para imprimir.

#### Elegir el papel adecuado

Si desea obtener una lista de los tipos de papel HP diseñados para inyección de tinta que hay disponibles, o para adquirir suministros, visite:

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (EE.UU.)
- [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies) (Europa)
- [www.jpn.hp.com/supply/inkjet](http://www.jpn.hp.com/supply/inkjet) (Japón)
- [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper) (Asia Pacífico)

Para obtener los mejores resultados de la impresora, elija papel fotográfico HP de alta calidad.

Para imprimir	Utilice este papel
Impresiones y ampliaciones duraderas y de alta calidad	Papel fotográfico HP Premium Plus (denominado asimismo papel fotográfico Colorfast en algunos países y regiones)
Imágenes de media a alta resolución obtenidas mediante escáneres o cámaras digitales	HP Premium Photo Paper
Fotografías ocasionales y empresariales	Papel fotográfico HP Papel fotográfico HP Everyday
Documentos de texto, borradores y páginas de prueba y de alineación	Papel HP Premium para inyección de tinta

Para mantener el papel en buenas condiciones para imprimir:

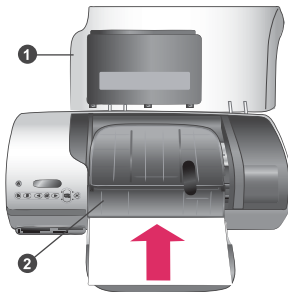
- Guarde el papel no utilizado en su envoltorio original o en la bolsa de plástico con precinto reutilizable que se incluyó con la impresora.
- Mantenga el papel en posición horizontal en un lugar fresco y seco. Si se doblan las esquinas, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo en la dirección opuesta hasta que quede plano.
- Sostenga el papel fotográfico por los bordes para evitar mancharlo.

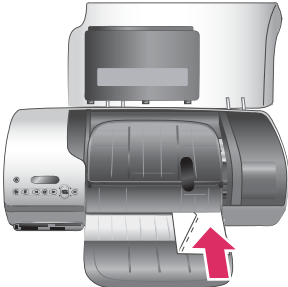
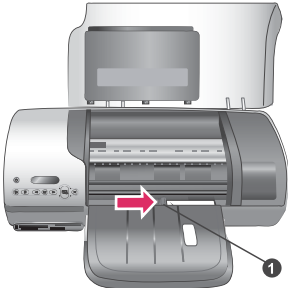


## Cargar papel en la impresora

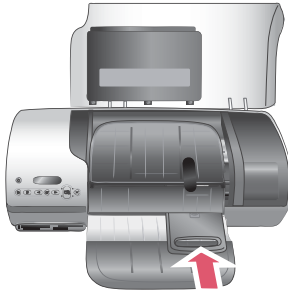
Sugerencias para cargar papel:

- Puede imprimir fotografías y documentos en una gran variedad de tamaños de papel comprendidos entre 76 x 127 mm (3 x 5 pulgadas) y 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas), y en papel para pancartas de 216 mm (8,5 pulgadas) de anchura.
- Antes de cargar papel, extraiga la guía de anchura del papel para dejar espacio al papel.
- Cargue sólo un tipo y tamaño de papel a la vez. No mezcle tipos o tamaños de papel en la bandeja de entrada ni en la bandeja de fotografías.
- Procure no cargar una cantidad excesiva o insuficiente de papel, para que la impresora pueda recoger correctamente las hojas. Para obtener más información sobre la cantidad de papel que hay que cargar en la bandeja de entrada, consulte [Especificaciones](#).
- Después de cargar el papel, extraiga el extensor de la bandeja de salida para sujetar el papel de mayor tamaño.

Siga las instrucciones de la tabla siguiente para cargar en la impresora los tamaños de papel más habituales.

Tipo de papel	Cómo cargar	Bandeja que debe cargarse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel Letter o A4</li> <li>• Transparencias</li> <li>• Papel fotográfico de 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas)</li> <li>• Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)</li> <li>• Sobres</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Levante la cubierta superior.</li> <li>2 Levante completamente la bandeja de salida.</li> <li>3 Cargue papel normal, papel fotográfico o transparencias con la cara de impresión hacia abajo en la bandeja de entrada. Cargue los sobres de tal modo que la cara donde se escribe la dirección quede hacia abajo y las solapas a la izquierda. Introduzca las solapas en los sobres para evitar que se atasquen.</li> <li>4 Baje la bandeja de salida.</li> <li>5 Ajuste la guía de anchura del papel para que encaje</li> </ol>	<p><b>Bandeja de entrada – tamaños de papel mayores</b></p>  <p>1) Bandeja superior 2) Bandeja de salida</p> <p><b>Bandeja de entrada – sobres</b></p>

Tipo de papel	Cómo cargar	Bandeja que debe cargarse
	<p>cerca de los bordes del papel, sin doblarlo.</p> <p>6 Baje la cubierta superior.</p>	  <p>1) Guía de anchura del papel</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) (con o sin pestaña)</li> <li>• Fichas</li> <li>• Tarjetas Hagaki</li> <li>• Tarjetas de tamaño L</li> </ul>	<p>1 Retire el papel de la bandeja de entrada.</p> <p>2 Levante la cubierta superior y retire la bandeja de fotografías de su soporte.</p> <p>3 Cargue un máximo de 20 hojas de papel en la bandeja de fotografías, con la cara de impresión hacia abajo. Si utiliza papel con pestañas, introduzca en primer lugar el extremo de la pestaña.</p> <p>4 Levante la bandeja de salida.</p> <p>5 Alinee la bandeja de fotografías con el lado derecho de la bandeja de entrada y</p>	<p><b>Bandeja de fotografías en la bandeja de entrada</b></p>  

Tipo de papel	Cómo cargar	Bandeja que debe cargarse
	<p>deslízcela en el interior de la impresora hasta que encaje en su sitio.</p> <p>6 Baje la bandeja de salida.</p> <p>7 Baje la cubierta superior.</p> <p>8 Cuando termine de imprimir, retire la bandeja de fotografías y guárdela en el soporte en el interior de la cubierta superior.</p>	

## Utilizar cartuchos de impresión

La impresora HP Photosmart 7400 series puede imprimir fotografías en color y en blanco y negro. HP ofrece diversos tipos de cartuchos de impresión, por lo que puede elegir los mejores cartuchos para el proyecto.

**Sugerencia** En la contraportada de esta guía encontrará los números de selección de cartuchos que puede utilizar con esta impresora.

Para obtener resultados de impresión óptimos, HP recomienda utilizar únicamente cartuchos de impresión HP. Si se inserta un cartucho que no figure en esta tabla, la garantía de la impresora podrá quedar invalidada.

### Utilizar los cartuchos de impresión adecuados

Para imprimir...	Inserte este cartucho de impresión en el compartimento IZQUIERDO	Inserte este cartucho de impresión en el compartimento DERECHO
Fotografías a todo color	De tres colores HP n° 57	Fotográfico HP n° 58
Fotografías en blanco y negro	De tres colores HP n° 57	Fotográfico HP n° 58
Fotografías sepia o de época	De tres colores HP n° 57	Fotográfico HP n° 58
Texto y dibujos lineales en color	De tres colores HP n° 57	Negro HP n° 56

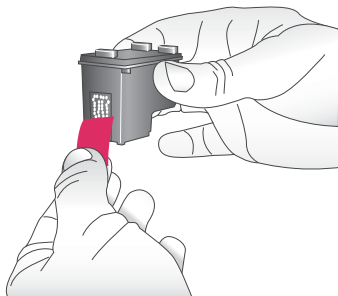


**Precaución** Compruebe que está utilizando los cartuchos de impresión correctos; en la contraportada encontrará los números de cartucho que puede

utilizar con esta impresora. Asimismo, observe que HP no recomienda modificar ni rellenar los cartuchos HP. La garantía de la impresora HP no cubre los daños producidos como consecuencia de la modificación o el rellenado de los cartuchos HP.

Para obtener la mayor calidad de impresión, HP le recomienda instalar los cartuchos de impresión antes de la fecha que figura en la caja.

## Insertar y sustituir los cartuchos de impresión

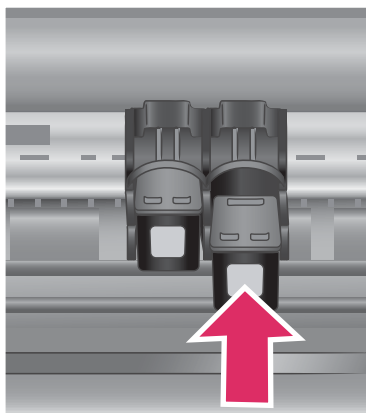


### Preparación de la impresora y los cartuchos

- 1 Asegúrese de que la alimentación está conectada y de que se ha retirado el cartón del interior del dispositivo.
- 2 Levante la cubierta superior de la impresora.
- 3 Retire la cinta rosa brillante de los cartuchos de impresión.



No toque los inyectores de tinta ni los contactos de color cobre, y no vuelva a pegar la cinta en los cartuchos.



### Inserción de los cartuchos

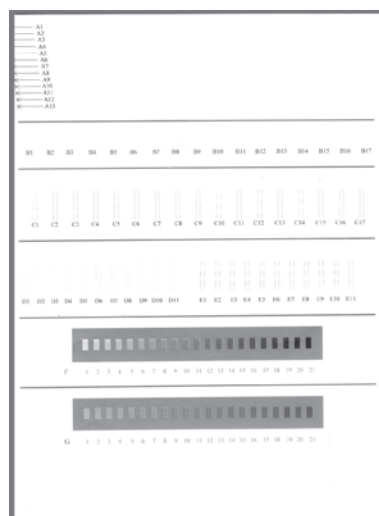
- 1 Si va a sustituir un cartucho negro o fotográfico, presiónelo y tire de él hacia fuera para extraerlo del compartimento de la **derecha**.
- 2 Coloque el cartucho negro o fotográfico con la etiqueta en la parte superior. Deslice el cartucho ligeramente hacia arriba en el compartimento **derecho** de modo que los contactos de color cobre se introduzcan primero. Presione el cartucho hasta que encaje en su sitio.

**Precaución** Para evitar que se atasque el carro de impresión, asegúrese de que el cartucho de impresión encaja correctamente en su sitio cuando lo inserte.

- 3 Repita el paso anterior para instalar el cartucho de tres colores en el compartimento **izquierdo**.
- 4 Baje la cubierta superior.

Para que la impresora funcione normalmente, debe instalar ambos cartuchos.

**Sugerencia** El modo de impresión con tinta de reserva le permite seguir imprimiendo aunque uno de los cartuchos falle o se quede sin tinta. Extraiga el cartucho y cierre la cubierta superior para acceder al modo de impresión con tinta de reserva. La impresora seguirá imprimiendo, pero más despacio y con una calidad de impresión inferior. Sustituya el cartucho vacío tan pronto como le resulte posible.



Para obtener una calidad y velocidad de impresión óptimas, alinee los cartuchos de impresión nuevos inmediatamente después de instalarlos. Asegúrese de que la impresora está encendida y conectada a un equipo.

### Alineamiento de los cartuchos

- 1 Cargue papel normal en la bandeja de entrada.

**Si está utilizando un equipo con Windows:**

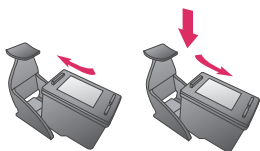
- a Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora HP Photosmart en la barra de tareas de Windows.
- b Seleccione **Abrir la Caja de herramientas de HP Photosmart 7400 Series**.
- c En la ficha **Servicios de dispositivo**, haga clic en **Alinear la impresora**.

**Si está utilizando un equipo Macintosh:**

- a Seleccione la opción **Calibrar** del menú desplegable de la **Utilidad inkjet HP**.
  - b Haga clic en **Alinear**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para alinear el cartucho.

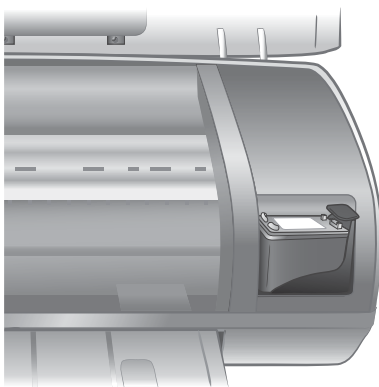
Consulte **Alinear los cartuchos de impresión**.

**Cuando no se utilice un cartucho de impresión**



Siempre que extraiga un cartucho de impresión lleno (no vacío) de la impresora, guárdelo en el protector. El protector de cartuchos evita que se seque la tinta cuando no se utiliza el cartucho. Si el cartucho no se almacena correctamente, podría estropearse.

→ Para insertar un cartucho en el protector, introdúzcalo ligeramente inclinado en ángulo y encájelo en su sitio.



Después de insertar un cartucho en el protector, colóquelo en el área de almacenamiento situada en la impresora.



## Insertar tarjetas de memoria

Cuando haya tomado fotografías con una cámara digital, puede extraer la tarjeta de memoria de la cámara e insertarla en la impresora para ver e imprimir las fotografías. La impresora puede leer los siguiente tipos de tarjetas de memoria: CompactFlash™, Memory Sticks, Microdrive™, MultiMediaCard™, Secure Digital™, SmartMedia™ y xD-Picture Card™.



**Precaución** Si utiliza otro tipo de tarjeta de memoria se podrá dañar la tarjeta de memoria y la impresora.

### Formatos de archivo admitidos

La impresora puede reconocer e imprimir archivos JPEG y TIFF sin comprimir directamente desde la tarjeta de memoria. Si la cámara digital guarda las fotografías en otros formatos de archivo, guarde los archivos en el equipo e imprímalos con una aplicación de software. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart.

### Insertar una tarjeta de memoria

Localice su tarjeta de memoria en la siguiente tabla y siga las instrucciones para insertarla en la impresora.


Directrices:

- Inserte sólo una tarjeta de memoria a la vez.
- Empuje suavemente la tarjeta de memoria en la impresora hasta que se detenga. La tarjeta de memoria no se inserta por completo en la impresora; no intente forzarla.
- Cuando la tarjeta de memoria está insertada correctamente, el indicador luminoso de la tarjeta de memoria parpadea y después permanece encendido en verde.

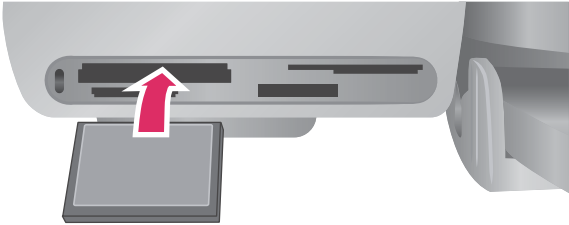
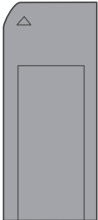
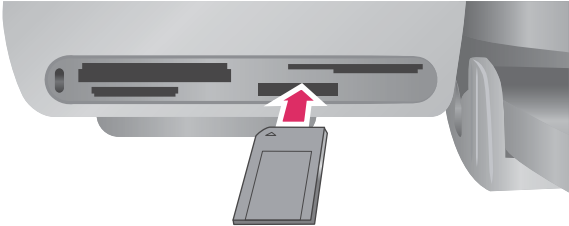
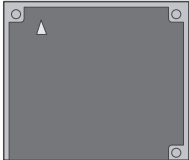
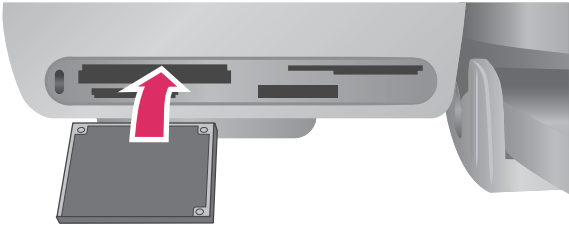




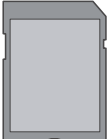
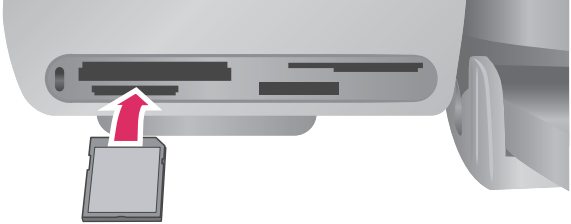

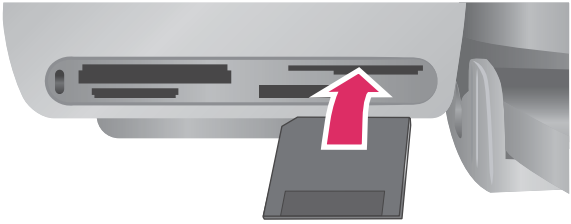


**Precaución 1** Si la inserta de otra forma podrá dañar la tarjeta y la impresora.

**Precaución 2** No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando en verde. Para obtener más información, consulte [Extraer una tarjeta de memoria](#).

Tarjeta de memoria	Ranura	Cómo insertar la tarjeta de memoria
<b>CompactFlash</b> 	Ranura superior izquierda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La etiqueta frontal queda mirando hacia arriba y, si en la etiqueta aparece una flecha, ésta apunta hacia la impresora</li> <li>• El extremo con orificios metálicos se inserta primero en la impresora</li> </ul>

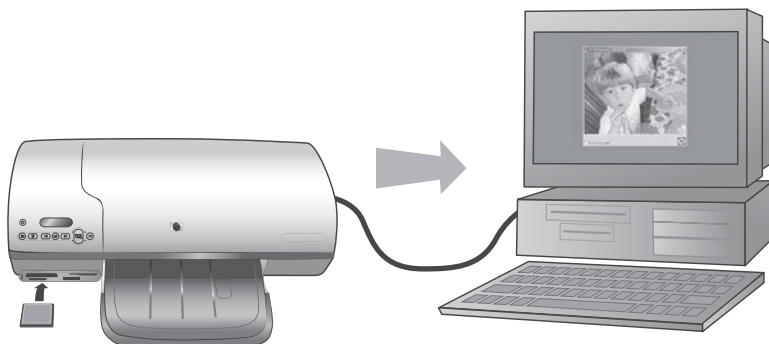
(continúa)

Tarjeta de memoria	Ranura	Cómo insertar la tarjeta de memoria
		
<b>Memory Stick</b> 	Ranura inferior derecha	<ul style="list-style-type: none"><li>• La esquina sesgada queda situada a la izquierda</li><li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li><li>• Si está utilizando una tarjeta Memory Stick Duo™ o Memory Stick PRO Duo™, conecte el adaptador suministrado con la tarjeta antes de insertar la tarjeta en la impresora</li></ul> 
<b>Microdrive</b> 	Ranura superior izquierda	<ul style="list-style-type: none"><li>• La etiqueta frontal queda mirando hacia arriba y, si en la etiqueta aparece una flecha, ésta apunta hacia la impresora</li><li>• El extremo con orificios metálicos se inserta primero en la impresora</li></ul> 
<b>MultiMediaCard</b> 	Ranura inferior izquierda	<ul style="list-style-type: none"><li>• La esquina sesgada queda situada a la derecha</li><li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li></ul>

Tarjeta de memoria	Ranura	Cómo insertar la tarjeta de memoria
		
<b>Secure Digital</b> 	Ranura inferior izquierda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La esquina sesgada queda situada a la derecha</li> <li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li> </ul> 
<b>SmartMedia</b> 	La parte superior de la doble ranura superior derecha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La esquina sesgada queda situada a la izquierda</li> <li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li> </ul> 
<b>xD-Picture Card</b> 	La parte inferior derecha de la doble ranura superior derecha	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El lado redondeado de la tarjeta queda orientado hacia usted</li> <li>• Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo</li> </ul> 

## Visualización de fotografías en la pantalla del equipo

Si la impresora está conectada a un equipo, podrá insertar una tarjeta de memoria en la impresora y mostrar las fotografías en la pantalla del equipo. Este visor de fotografías es automático; sólo tiene que insertar la tarjeta de memoria en la impresora. Para obtener información sobre la manera de conectar la impresora a un equipo, consulte el folleto *Guía de inicio rápido*. Para obtener información sobre la selección de fotografías para imprimirlas, consulte [Selección de fotografías para imprimir](#).



**El visor de fotografías le permite mostrar las fotografías de una tarjeta de memoria en el equipo.**

## Extraer una tarjeta de memoria

Espere hasta que el indicador luminoso de la tarjeta de memoria deje de parpadear y quede encendido en verde y, a continuación, tire suavemente de la tarjeta de memoria para extraerla de la impresora.



**Precaución** No retire una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando en verde. Si el indicador luminoso verde parpadea, indica que la impresora está accediendo a la tarjeta de memoria. Si se extrae una tarjeta de memoria mientras se está accediendo a ella, la impresora y la tarjeta de memoria podrían resultar dañadas, así como la información almacenada en ésta última.



# 3 Imprimir sin un equipo

La HP Photosmart 7400 series le permite imprimir fotografías de alta calidad sin necesidad siquiera de acercarse a un equipo. Una vez instalada la impresora de acuerdo con las instrucciones del folleto *Guía de inicio rápido de HP Photosmart 7400 series*, siga estos pasos para realizar una impresión de principio a fin.

## Transferir las fotografías de la cámara a la impresora

**Siga estos pasos para realizar una impresión de principio a fin en tan sólo unos minutos.**

### Paso 1

Insertar una tarjeta de memoria

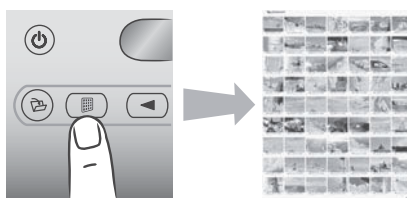
Consulte Insertar tarjetas de memoria.



### Paso 2

Imprimir una página de índice y decidir que fotografías se desea imprimir

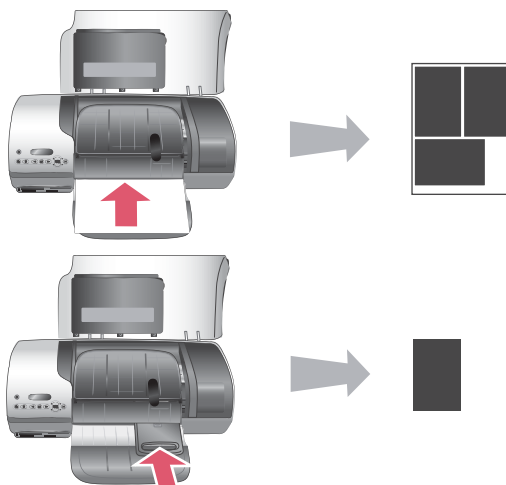
Consulte Decidir qué fotografías se van a imprimir.



### Paso 3

Elegir una distribución y cargar el papel adecuado para el trabajo

Consulte Elegir una distribución.

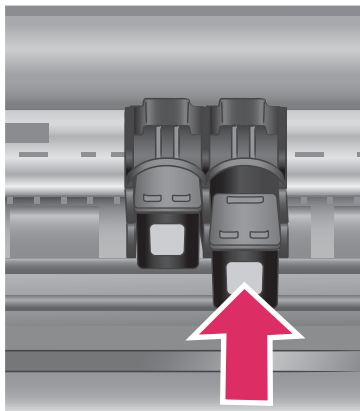


**Siga estos pasos para realizar una impresión de principio a fin en tan sólo unos minutos.**

#### Paso 4

Insertar los mejores cartuchos de impresión para el trabajo

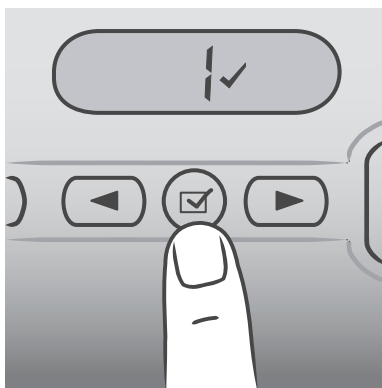
Consulte [Inserción de los cartuchos](#).



#### Paso 5

Seleccionar las fotografías que se van a imprimir

Consulte [Selección de fotografías para imprimir](#).



#### Paso 6

Imprimir las fotografías

Consulte [Imprimir las fotografías](#).



## Decidir qué fotografías se van a imprimir


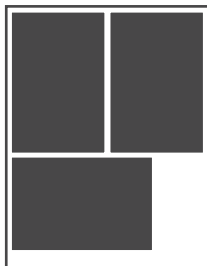
Decida qué fotografías desea imprimir, imprimiendo en primer lugar un índice de fotografías. Un índice de fotografías muestra viñetas y números de índice de todas las fotografías contenidas en una tarjeta de memoria (2.000 como máximo). Utilizará los números de índice en la salida impresa para indicar qué fotografías desea imprimir.

Para imprimir un índice de fotografías:

- 1 Inserte una tarjeta de memoria.
- 2 Presione **Imprimir página de índice**.

## Elegir una distribución

Cada vez que imprima podrá seleccionar entre dos opciones de distribución diferentes. La distribución viene determinada por el tipo de papel que haya cargado en la impresora.

Para esta distribución	Hacer esto
<b>Una fotografía de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) por hoja</b> 	Cargue papel fotográfico de 10 x 15 cm con pestañas (4 x 6,5 pulgadas con pestaña de media pulgada) o papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) sin pestañas en la bandeja de fotografías. Si se carga papel con pestañas, la impresora imprime automáticamente una fotografía de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) sin bordes; simplemente arranque la pestaña. Si se carga papel sin pestañas, la fotografía se imprime con un borde en un extremo.
<b>Tres fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) por hoja</b> 	Cargue papel de tamaño Letter o A4 en la bandeja de entrada. Si se carga este tamaño de papel (o uno mayor), la impresora imprime automáticamente tres fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) por hoja.

## Selección de fotografías para imprimir

Si desea...	Hacer esto
<b>Seleccionar una o más fotografías</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Asegúrese de que la tarjeta de memoria todavía está insertada en la impresora.</li><li>2 Examine el índice de fotografías que imprimió y decida qué fotografías desea seleccionar para imprimir. Tome nota de sus números de índice correspondientes.</li><li>3 Presione <b>Seleccionar fotos</b> ◀ o ▶ hasta que el número de índice de la primera fotografía que desea imprimir aparezca en la pantalla de la</li></ol>



(continúa)

Si desea...	Hacer esto
	<p>impresora. Mantenga presionado el botón para mostrar los números de las fotografías en rápida sucesión.</p> <p>4 Presione <b>Seleccionar fotos</b> <input checked="" type="checkbox"/> para seleccionar la fotografía que desea imprimir. En la pantalla de la impresora aparecerá una marca de verificación junto al número para indicar la selección.</p> <p>5 Repita los pasos 2 y 3 hasta que haya seleccionado todas las fotografías que desee imprimir.</p> <p><b>Nota</b> Para anular la selección de una fotografía, vuelva a presionar <b>Seleccionar fotos</b> <input checked="" type="checkbox"/> para borrar la marca de verificación.</p>
<b>Seleccionar todas las fotografías de la tarjeta de memoria</b>	<p>1 Asegúrese de que la tarjeta de memoria todavía está insertada en la impresora.</p> <p>2 Mantenga presionado el botón <b>Seleccionar fotos</b> <input checked="" type="checkbox"/> durante tres segundos. En la pantalla de la impresora aparecerán brevemente nueve guiones y, a continuación, aparecerán marcas de verificación al lado de cada número de índice.</p> <p><b>Nota</b> Para anular la selección de todas las fotografías, mantenga presionado el botón <b>Seleccionar fotos</b> <input checked="" type="checkbox"/> durante tres segundos.</p>

## Imprimir las fotografías

### Para imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria:

- 1 Inserte una tarjeta de memoria.
- 2 Seleccione una o más fotografías de la manera descrita anteriormente en esta sección.
- 3 Presione **Impresión**.

**Nota** Algunas cámaras digitales disponen de un menú que permite seleccionar las fotografías de una tarjeta de memoria que se desea imprimir. Estas fotografías seleccionadas en la cámara también se denominan formato de orden de impresión digital (DPOF). Si ha seleccionado fotografías mediante la función DPOF, en la pantalla de la impresora aparecerá **dPF** cuando inserte la tarjeta de memoria. Presione **Impresión** para imprimir estas fotografías seleccionadas en la cámara, o bien **Cancelar** para anular su selección.

# 4 Conectarse

Utilice la impresora para permanecer conectado a otros dispositivos y personas.

## Conectarse a un equipo

Para hacer esto...	Necesitará...
Imprimir desde su equipo a la impresora.	Un cable USB (bus serie universal) 2.0 de máxima velocidad y 3 metros o menos de longitud. Para obtener instrucciones sobre cómo conectar la impresora con un cable USB, consulte el folleto <i>Guía de inicio rápido</i> .
Guardar fotografías de una tarjeta de memoria (insertada en la impresora) en el equipo. (Puede mejorar y organizar las fotografías con el software HP Image Zone. Consulte <a href="#">Guardar las fotografías en un equipo</a> .)	Un cable USB como se describió anteriormente.
Compartir fotografías a través de HP Instant Share.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un cable USB como se describió anteriormente.</li><li>• Un equipo con acceso a Internet.</li></ul>

## Guardar las fotografías en un equipo

Cuando la impresora está conectada a un equipo, puede guardar las fotografías en un PC con Windows o un equipo Macintosh mediante el botón Guardar del panel de control de la impresora.

- 1 Asegúrese de que la impresora está conectada al equipo a través del puerto USB de la parte posterior de la impresora y compruebe que ha instalado el software del CD de la HP Photosmart 7400 series.
- 2 Inserte una tarjeta de memoria en la impresora.
- 3 Presione **Guardar**.
- 4 Siga las instrucciones de la pantalla para guardar las fotografías en la carpeta adecuada del equipo.

**Nota** Para interrumpir el almacenamiento de fotografías, presione **Cancelar**.

## Compartir fotografías con otras personas a través de HP Instant Share

Puede utilizar HP Instant Share para compartir fotografías con amigos y familiares por medio de correo electrónico, álbumes en línea o un servicio de acabado de fotografías en línea. La impresora debe estar conectada a través de un cable USB a un equipo con acceso a Internet y todo el software de HP debe estar instalado. Si intenta utilizar HP Instant Share y no tiene instalado o configurado el software necesario, aparecerá un mensaje en el que se le indicará los pasos necesarios que debe seguir.

### Para utilizar HP Instant Share para enviar fotografías:

- 1 Inserte una tarjeta de memoria y seleccione algunas fotografías.
- 2 Presione **Guardar** para almacenar las fotografías en el equipo.
- 3 Utilice las opciones de HP Instant Share del software HP Image Zone para compartir las fotografías con otras personas.



Consulte la Ayuda en pantalla de HP Image Zone para obtener las instrucciones de uso de HP Instant Share.

## 5 Imprimir desde un equipo



Todas las impresoras fotográficas HP se envían con el software HP Image Zone, que le ayuda a sacar más partido de sus fotografías. Puede utilizarlo para ser más creativo con sus imágenes: editarlas, compartirlas y crear proyectos divertidos, como páginas de álbum.

También debe familiarizarse con el software del controlador de la impresora. Es la interfaz que aparece cuando imprime. Controla la resolución y el color, y normalmente elige esos ajustes automáticamente (lo cual resulta indicado cuando imprime en papel normal). Pero si imprime una fotografía digital, deseará cambiar la configuración para obtener la mejor calidad de impresión.

Para obtener información sobre la instalación de HP Image Zone y del software del controlador de la impresora, consulte el folleto *Guía de inicio rápido*. HP Image Zone sólo se instala si elige la opción de instalación **Típica**.

Función del software	Dónde obtener información
<p data-bbox="224 682 417 708"><b>HP Instant Share</b></p>  <p data-bbox="224 899 658 986">Utilice HP Instant Share para compartir fotografías con familiares y amigos. Con HP Instant Share es muy fácil:</p> <ul data-bbox="224 994 658 1263" style="list-style-type: none"><li>• Enviar imágenes por correo electrónico sin necesidad de adjuntar grandes archivos</li><li>• Crear álbumes en línea para compartir, organizar y guardar fotografías</li><li>• Pedir en línea copias de calidad profesional (la disponibilidad varía de un país/región a otro)</li></ul>	<p data-bbox="690 682 1121 803">Para obtener más información sobre el uso de HP Instant Share con su modelo de impresora específico, consulte <a href="#">Conectarse</a>.</p> <p data-bbox="690 812 1087 933">En la Ayuda en pantalla, haga clic en <b>Utilizar HP Image Zone</b> y, a continuación, en <b>Compartir sus imágenes con HP Instant Share</b>.</p>
<p data-bbox="224 1281 454 1307"><b>Proyectos creativos</b></p> 	<p data-bbox="690 1281 1087 1367">En la Ayuda en pantalla, haga clic en <b>Utilizar HP Image Zone</b> y, a continuación, en <b>Crear proyectos</b>.</p>

(continúa)

Función del software	Dónde obtener información
<p>Piense más allá del álbum de fotos. HP Image Zone le permite utilizar sus fotografías digitales para realizar proyectos creativos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calcomanías</li> <li>• Pancartas</li> <li>• Calendarios</li> </ul>	
<p><b>Organizar sus fotografías</b></p>  <p>HP Image Zone le ayuda a organizar sus fotografías digitales y videoclips:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizando sus fotografías en álbumes</li> <li>• Buscando fotografías por fecha, palabras clave y otros criterios</li> <li>• Indexando las imágenes automáticamente</li> </ul>	<p>En la Ayuda en pantalla, haga clic en <b>Utilizar HP Image Zone</b> y, a continuación, en <b>Gestionar sus imágenes</b>.</p>
<p><b>Editar y mejorar sus fotografías</b></p>  <p>HP Image Zone le permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Corregir los colores manualmente y realizar otros ajustes para mejorar las fotografías antes de imprimirlas</li> <li>• Agregar texto y otros gráficos</li> <li>• Cambiar el tamaño de sus fotografías digitales</li> </ul>	<p>En la Ayuda en pantalla, haga clic en <b>Utilizar HP Image Zone</b> y, a continuación, en <b>Editar sus imágenes</b>.</p>
<p><b>Controlar la impresión</b></p> <p>Aproveche la potencia del controlador de la impresora HP Photosmart. Este software le proporciona un control</p>	<p>En la pantalla de Ayuda en pantalla, haga clic en <b>Ayuda de la impresora HP Photosmart</b>. En el propio cuadro de diálogo de impresión, haga clic con el botón derecho del ratón en una opción cualquiera y haga clic en el cuadro</p>

(continúa)

Función del software	Dónde obtener información
<p>completo de la impresión de sus fotografías. Puede:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Utilizar ajustes avanzados de color para producir copias de la más alta calidad</li><li>● Producir copias con calidad de borrador para ahorrar tinta y papel fotográfico</li><li>● Aprender a sacar el máximo partido de la impresora y de sus fotografías digitales</li></ul>	<p><b>¿Qué es esto?</b> para obtener más información sobre esa opción.</p>

No se olvide de descargar la actualización más reciente del software de la impresora cada dos meses para disponer de las funciones y mejoras más recientes.

### Para actualizar el software de la impresora

- 1 Asegúrese de que el equipo está conectado a Internet.
- 2 En el menú **Inicio**, seleccione **Programas (Todos los programas** en Windows XP) > **HP > Actualización de software de HP**.
- 3 Haga clic en **Siguiente**. La actualización de software de HP busca en el sitio Web de HP actualizaciones del software de la impresora.
  - Si dispone de la versión más reciente del software de impresora, en la ventana Actualización de software de HP aparecerá el mensaje **En este momento no existen actualizaciones disponibles para su sistema**.
  - Si su equipo no tiene instalada la última versión de software de la impresora, en la ventana de actualización de software de HP aparece una actualización de software.
- 4 Si está disponible una actualización de software, marque la casilla que aparece junto a la actualización para seleccionarla.
- 5 Haga clic en **Instalar**.
- 6 Siga las instrucciones de la pantalla.

**Nota** Este proceso no actualiza el software HP Image Zone. El software HP Image Zone sólo está disponible en CD. Póngase en contacto directamente con HP para pedir actualizaciones de software en CD, incluido el software HP Image Zone. Para obtener información de contacto, visite el sitio Web: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



# 6 Cuidado y mantenimiento

La impresora apenas necesita mantenimiento. Siga las directrices de este capítulo para prolongar la vida útil de la impresora y los suministros de impresión, y garantizar que las fotografías que imprima siempre sean de la máxima calidad.

## Actualización del software de la impresora

Descargue la actualización más reciente del software de la impresora cada dos meses para asegurarse de que dispone de las funciones y mejoras más recientes. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart.

## Limpieza y mantenimiento de la impresora

Mantenga la impresora y los cartuchos de impresión limpios y en buen estado siguiendo los sencillos procedimientos que se indican en esta sección.

### Limpiar el exterior de la impresora

- 1 Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la misma.
- 2 Limpie el exterior de la impresora con un paño suave ligeramente humedecido en agua.



**Precaución 1** No utilice ningún producto de limpieza. Los detergentes y productos de limpieza domésticos podrían dañar el acabado de la impresora.

**Precaución 2** No limpie el interior de la impresora. Evite la penetración de líquidos en el interior.

**Precaución 3** No lubrique la varilla metálica por la que se desliza el soporte de los cartuchos de impresión. Es normal que se produzca algo de ruido durante este deslizamiento.

### Limpiar los cartuchos de impresión

Si en las fotografías que imprime se observan líneas blancas o rayas de un único color, probablemente sea necesario limpiar los cartuchos de impresión. Puede realizar un procedimiento de limpieza automática de los cartuchos con el software que se incluye con la impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart.

Si realiza los tres niveles del procedimiento de limpieza automática de los cartuchos y siguen apareciendo rayas blancas o faltan colores en la página de prueba, tal vez necesite limpiar manualmente los contactos de los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la siguiente sección.

**Nota** Si el cartucho o la impresora se ha caído al suelo recientemente, puede que en sus impresiones también aparezcan rayas blancas o que falten colores. Este problema es temporal y se soluciona en 24 horas.



## Limpiar los contactos de los cartuchos de impresión

Si utiliza la impresora en un entorno con polvo, en los contactos de los cartuchos de impresión se podrá acumular suciedad y ello podría ocasionar problemas de impresión.

### Para limpiar los contactos de color cobre de los cartuchos de impresión:

- 1 Reúna los siguientes elementos para limpiar los contactos de los cartuchos de impresión:
  - Agua destilada (el agua del grifo puede contener contaminantes que pueden dañar el cartucho de impresión)
  - Bastoncillos de algodón u otro material suave que no deje pelusa y no se adhiera al cartucho de impresión
- 2 Abra la cubierta superior de la impresora.
- 3 Retire los cartuchos de impresión y colóquelos sobre un trozo de papel con la placa de los inyectores de tinta orientada hacia arriba, procurando no tocar los contactos de color cobre ni la placa de los inyectores de tinta con los dedos.



**Precaución** No deje los cartuchos de impresión fuera de la impresora durante más de 30 minutos. Si permanecen al descubierto durante más de 30 minutos podrán secarse y ocasionar problemas de impresión.

- 4 Humedezca un bastoncillo de algodón con agua destilada y exprima el exceso de agua del mismo.
- 5 Limpie suavemente los contactos del cartucho de impresión con el bastoncillo de algodón.



**Precaución** No toque el inyector de tinta del cartucho de impresión. Si lo toca podrán producirse obstrucciones, error de la tinta y fallos de las conexiones eléctricas.

- 6 Repita los pasos 4 y 5 hasta que el bastoncillo de algodón no se manche.
- 7 Inserte los cartuchos de impresión en la impresora y después cierre la cubierta superior.

## Alinear los cartuchos de impresión

Cuando instale un cartucho de impresión, deberá utilizar el software que se incluyó con la impresora para alinear los cartuchos de impresión. También deberá alinear los cartuchos de impresión si los colores de las páginas impresas están desalineados. Para obtener más información, consulte [Alineamiento de los cartuchos](#).

## Mantener la calidad del papel fotográfico

Para obtener los mejores resultados con el papel fotográfico, siga las directrices que se indican en esta sección.

### Almacenamiento del papel fotográfico

- Guarde el papel fotográfico en su envoltorio original o en la bolsa de plástico con precinto reutilizable que se incluyó con la impresora.
- Guarde el papel fotográfico envuelto sobre una superficie plana, en un lugar fresco y seco.
- Vuelva a colocar el papel fotográfico que no haya utilizado en la bolsa de plástico. El papel que queda en la impresora o expuesto a los elementos puede doblarse.

### Manipulación del papel fotográfico

- Sostenga siempre el papel fotográfico por los bordes para evitar dejar huellas.
- Si el papel fotográfico tiene las esquinas dobladas, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto hasta que quede liso.

## Almacenamiento de la impresora y los cartuchos de impresión

Proteja la impresora y los cartuchos de impresión almacenándolos correctamente cuando no los utilice.

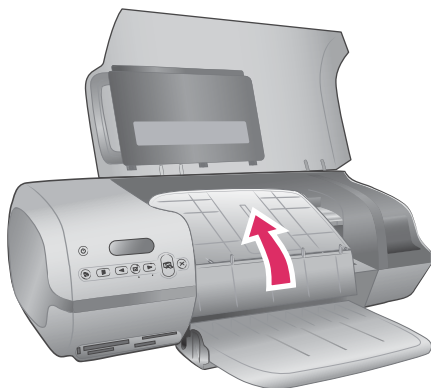
### Almacenar la impresora

Para almacenar la impresora de modo cómodo y seguro, las bandejas de entrada y salida se pliegan en el interior de la impresora. Puede almacenar las bandejas de papel siguiendo estos pasos:

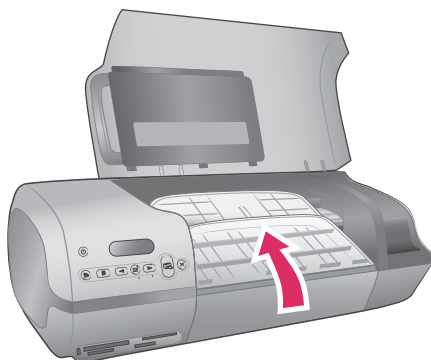
- 1 Apague la impresora.
- 2 Extraiga todo el papel de las bandejas de papel.
- 3 Levante la cubierta superior.



- 4 Saque y pliegue la bandeja de salida. (Si el extensor de la bandeja de salida está extendido, asegúrese de empujarlo antes de plegar la bandeja.)



- 5 Saque y pliegue la bandeja de entrada de tal forma que quede sobre la bandeja de salida. La bandeja encaja en su sitio cuando está situada correctamente.



- 6 Baje la cubierta superior.

La impresora está fabricada para resistir periodos de inactividad largos o cortos.

- Guarde la impresora en un lugar interior resguardada de la luz directa del sol y donde la temperatura no sea extrema.
- Si la impresora y los cartuchos de impresión no se han utilizado durante un mes o más, utilice el software que se incluyó con la impresora para ejecutar el procedimiento automático de limpieza de los cartuchos antes de imprimir. Para obtener más información, consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart.

## Almacenar los cartuchos de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Siempre que extraiga un cartucho de impresión de la impresora, guárdelo en el protector de cartuchos. Deslice el cartucho en el protector ligeramente inclinado en ángulo y encájelo firmemente en su sitio. De esta manera se evita que se seque la tinta. En [Utilizar cartuchos de impresión](#) se muestra gráficamente cómo y dónde guardar el cartucho de impresión.
- Conserve todos los cartuchos de impresión que no utilice dentro del envoltorio original sellado hasta que los vaya a utilizar. Los cartuchos de impresión se deben almacenar a temperatura ambiente (15 - 35 °C o 59 - 95 °F).
- No retire la cinta de plástico que cubre los inyectores de tinta hasta que esté preparado para instalar el cartucho de impresión en la impresora. Si se ha retirado la cinta de plástico del cartucho de impresión, no intente volver a adherirla. Si lo hace, podría dañar el cartucho de impresión.

**Nota** Para obtener la mayor calidad de impresión, HP le recomienda instalar los cartuchos de impresión antes de la fecha que figure en la caja.



# 7 Solución de problemas

La impresora HP Photosmart 7400 series se ha diseñado para que sea fiable y fácil de utilizar. En este capítulo se da respuesta a las preguntas más frecuentes sobre el uso de la impresora y la impresión sin un equipo. Contiene información sobre los siguientes temas:

- Problemas con el hardware de la impresora
- Problemas de impresión
- Indicadores de estado de la pantalla de la impresora

Para obtener información sobre la solución de problemas relacionados con la instalación del software, consulte el folleto *Guía de inicio rápido* suministrado con la impresora. Para resolver problemas relacionados con el uso del software de la impresora y la impresión desde un equipo, consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart. Para obtener información sobre cómo mostrar la Ayuda de la impresora, consulte *Bienvenida*.

## Problemas con el hardware de la impresora

Antes de ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Nota** Cuando conecte la impresora a un equipo, HP recomienda utilizar un cable USB de menos de 3 metros de longitud para reducir al mínimo el ruido inyectado ocasionado por los campos electromagnéticos potencialmente intensos.

**El indicador luminoso de encendido parpadea en verde, pero la impresora no imprime.**

La impresora está ocupada procesando la información. Espere a que finalice.

**El indicador luminoso de encendido parpadea en rojo.**

La impresora requiere algún tipo de atención. Pruebe lo siguiente:

- Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo. Si la impresora no está conectada a un equipo, compruebe la posible existencia de los siguientes problemas:
  - Cubierta superior abierta
  - Papel agotado
  - Atasco de papel
  - Carro de impresión atascado
  - Cartucho de impresión insertado incorrectamente
  - Cartucho de impresión incorrecto instalado
- Si no puede resolver el problema siguiendo las instrucciones anteriores, apague la impresora y desenchufe su cable de alimentación. Espere un minuto y vuelva a enchufarlo. Encienda la impresora.

**El indicador luminoso de encendido se ha encendido brevemente en ámbar después de apagar la impresora.**

Esto es normal en el proceso de apagado. No indica que exista algún problema con la impresora.

**El indicador luminoso de encendido parpadea en ámbar.**

Se ha producido un error de impresión grave. Pruebe lo siguiente:

- Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- Si la impresora no está conectada a un equipo, apague la impresora y desenchufe su cable de alimentación. Espere un minuto y vuelva a enchufarlo. Encienda la impresora.
- Si no puede resolver el problema, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Para obtener información de contacto, consulte [Servicio de atención al cliente de HP](#).

**La impresora no encuentra y muestra los números de las fotografías contenidas en la tarjeta de memoria.**

Pruebe lo siguiente:

- Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla.
- Apague la impresora y desenchufe su cable de alimentación. Espere unos 10 segundos y vuelva a enchufarlo. Encienda la impresora.
- La tarjeta de memoria puede contener tipos de archivo que la impresora no puede leer directamente desde la tarjeta de memoria.
  - Guarde las fotografías en el equipo e imprímalas desde el mismo. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la cámara y la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart.
  - La próxima vez que tome fotografías, ajuste la cámara digital para que las guarde en un formato de archivo que la impresora pueda leer directamente desde la tarjeta de memoria. Para obtener una lista de los formatos de archivo admitidos, consulte [Especificaciones](#). Para obtener instrucciones sobre los ajustes de la cámara digital para guardar fotografías en formatos de archivo específicos, consulte la documentación que se suministró con la cámara.

**La impresora está enchufada, pero no se enciende.**

- Puede que la impresora esté utilizando demasiada corriente. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 10 segundos y después vuelva a enchufar el cable. Encienda la impresora.
- La impresora puede estar conectada a una regleta de conexiones que esté apagada. Encienda la regleta de conexiones y encienda la impresora.

### **La impresora hace ruidos al encenderla, o empieza a hacer ruidos por sí sola después de haber permanecido inactiva durante un tiempo.**

La impresora puede hacer ruidos tras largos periodos de inactividad (aproximadamente 2 semanas) o cuando la fuente de alimentación ha sido interrumpida y posteriormente restaurada. Esta operación es normal; la impresora está realizando un procedimiento de mantenimiento automático para garantizar una impresión de la máxima calidad.

## **Problemas de impresión**

Antes de ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos para la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### **La impresora no imprime fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) sin bordes.**

Tal vez no esté utilizando el tipo de papel correcto. Asegúrese de utilizar papel de 10 x 15 cm con pestañas (4 x 6,5 pulgadas con pestaña de media pulgada). Si utiliza papel sin pestañas, se imprimirá con un borde en un extremo del papel.

### **La impresión es muy lenta.**

Puede deberse a uno de los siguientes problemas.

- Tal vez tenga que calibrar los cartuchos de impresión. Si sustituye un cartucho de impresión y no lo calibra, la calidad de impresión y la velocidad serán menores. Consulte [Alineamiento de los cartuchos](#).
- Tal vez esté imprimiendo un proyecto que contiene gráficos o fotografías, o una fotografía de alta resolución o un archivo PDF. Los proyectos grandes o complejos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más despacio que los documentos de texto.
- Puede que la impresora se encuentre en el modo de impresión con tinta de reserva. La impresora accede a este modo cuando se retira uno de los cartuchos de impresión. Vuelva a insertar el cartucho de impresión que falta.

### **El papel fotográfico no se introduce correctamente en la impresora.**

Puede deberse a uno de estos problemas.

- Si está utilizando la bandeja de fotografías para imprimir, tal vez haya papel cargado en la bandeja de entrada. Retire el papel de la bandeja de entrada antes de insertar la bandeja de fotografías para imprimir.
- Puede que la bandeja de fotografías no esté enganchada. Inserte la bandeja de fotografías hasta que encaje en su sitio. Para obtener más información sobre la carga de la bandeja de fotografías, consulte [Cargar papel en la impresora](#).
- Puede que la impresora esté en un entorno con una humedad excesivamente alta o baja. Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.
- El papel fotográfico puede estar ondulado. Si el papel fotográfico está ondulado, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto a la ondulación hasta que el papel quede liso. Si el problema persiste, utilice papel fotográfico que no esté ondulado.



**El papel no se introduce correctamente en la impresora. —O— El papel no sale correctamente de la impresora.**

- Puede que haya cargado demasiado papel en la bandeja de entrada. Retire algunas hojas de la bandeja de entrada e intente imprimir de nuevo. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar papel, consulte [Cargar papel en la impresora](#).
- Puede que el papel sea demasiado delgado o demasiado grueso. Para obtener los mejores resultados, utilice papel HP diseñado para inyección de tinta. Para obtener más información, consulte [Elegir el papel adecuado](#).
- Puede que dos o más hojas de papel estén pegadas. Retire el papel de la bandeja de papel y separe las hojas de la pila para que no se peguen. Vuelva a cargar el papel en la bandeja e intente imprimir de nuevo.

**No ha salido ninguna página de la impresora. —O— El papel se atasca al imprimir.**

Puede haberse atascado el papel. Pruebe lo siguiente:

- Saque el papel de la bandeja de entrada y de la bandeja de salida.
- Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya despegado ninguna etiqueta de la hoja mientras se deslizaba por la impresora.


Si el papel sigue atascado, haga lo siguiente:

- 1 Apague la impresora.
- 2 Retire la puerta de acceso posterior.
- 3 Desenchufe la impresora.
- 4 Retire con cuidado el papel atascado de la impresora.
- 5 Vuelva a colocar la puerta de acceso posterior.
- 6 Vuelva a enchufar la impresora y enciéndala.
- 7 Cuando haya eliminado el atasco de papel, imprima de nuevo el documento.

Si se producen atascos de papel cuando imprime en papel fotográfico, haga lo siguiente:

- Inserte el papel fotográfico en la bandeja de fotografías hasta que toque el fondo.
- Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.

**Ha salido una página en blanco de la impresora.**

- Examine la pantalla de la impresora para ver si aparece el indicador de estado de los cartuchos de impresión . Si el indicador está encendido, el nivel de tinta es bajo. Si el indicador parpadea, puede que el nivel de tinta sea demasiado bajo para imprimir. Sustituya los cartuchos de impresión que se hayan quedado sin tinta. Para obtener más información sobre la comprobación de los niveles de tinta, consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart.
- Puede que haya comenzado a imprimir y luego haya cancelado la impresión. Si cancela el proceso antes de que se haya iniciado la impresión, puede que la impresora ya haya cargado el papel para iniciar la impresión. La próxima vez que imprima, la impresora expulsará la página en blanco antes de iniciar la impresión del nuevo proyecto.
- Puede que esté imprimiendo en el modo de impresión con tinta de reserva sólo con el cartucho de impresión negro instalado. Sustituya el cartucho de impresión

que falta por uno nuevo. Para obtener más información sobre la impresión en el modo de impresión con tinta de reserva, consulte [Inserción de los cartuchos](#).

### **El documento se imprimió torcido o está descentrado.**

- Puede que la guía de anchura del papel no esté ajustada correctamente. Asegúrese de que la guía de anchura del papel queda cerca del borde del papel, sin doblarlo.
- El papel tal vez no esté cargado correctamente. Asegúrese de que el papel está orientado correctamente en la bandeja de entrada. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar papel, consulte [Cargar papel en la impresora](#).
- Puede que los cartuchos de impresión no estén alineados correctamente. Para obtener información sobre el alineamiento de los cartuchos de impresión, consulte [Alineamiento de los cartuchos](#).

### **La salida impresa no está alineada correctamente.**

- Puede que la guía de anchura del papel no esté ajustada correctamente. Asegúrese de que la guía de anchura del papel queda cerca del borde del papel, sin doblarlo.
- Pruebe a alinear los cartuchos de impresión. Para obtener información sobre el alineamiento de los cartuchos de impresión, consulte [Alineamiento de los cartuchos](#). Para obtener una velocidad y calidad óptimas al imprimir, debe realizar un procedimiento de alineamiento inmediatamente después de instalar un cartucho nuevo.

### **Las fotografías no se imprimen al presionar el botón Impresión.**


Tal vez haya seleccionado las fotografías presionando el botón [Seleccionar fotos](#)

☒. Para obtener instrucciones acerca de cómo seleccionar las fotografías, consulte [Selección de fotografías para imprimir](#).

### **En la impresora aparece el indicador de tinta agotada, pero no sé qué cartucho debo sustituir.**

Conecte la impresora al equipo y lea las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo. Las instrucciones indicarán cuál debe cambiar.

### **La calidad de impresión es deficiente.**

- Puede que esté imprimiendo en el modo de impresión con tinta de reserva. La impresora accede al modo de impresión con tinta de reserva cuando falta uno de los cartuchos de impresión. Sustituya el cartucho de impresión que falta por uno nuevo.
- Puede haberse agotado la tinta de uno de los cartuchos de impresión. Compruebe si el indicador de estado de los cartuchos de impresión  aparece en la pantalla de la impresora. Si uno de los cartuchos de impresión tiene poca tinta, cámbielo. Para obtener más información, consulte [Inserción de los cartuchos](#).
- Utilice papel fotográfico diseñado para la impresora. Para obtener los mejores resultados, utilice papel HP para inyección de tinta.
- Tal vez esté imprimiendo en la cara incorrecta del papel. Asegúrese de que el papel está cargado con la cara que se va a imprimir hacia abajo.
- Tal vez haya seleccionado un ajuste de baja resolución en la cámara digital. Reduzca el tamaño de la imagen e intente imprimir de nuevo. Para obtener

mejores resultados en el futuro, ajuste la cámara digital a una resolución fotográfica más alta.




- Puede que haya un problema con un cartucho de impresión. Pruebe lo siguiente:
  - Extraiga los cartuchos de impresión y vuelva a introducirlos.
  - Ejecute un procedimiento de limpieza automática de los cartuchos de impresión desde el panel de control de la impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart.
  - Alinee los cartuchos de impresión desde el panel de control de la impresora. Para obtener más información, consulte [Alinear los cartuchos de impresión](#).
  - Si no se resuelve el problema, pruebe a limpiar los contactos de color cobre de los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpiar los contactos de los cartuchos de impresión](#).
  - Si estas soluciones no funcionan, sustituya el cartucho o los cartuchos de impresión.

### Las fotografías no se imprimen correctamente.



- Tal vez haya cargado el papel fotográfico incorrectamente. Cargue el papel fotográfico con la cara que se va a imprimir hacia abajo.
- Puede que el papel fotográfico no se haya insertado correctamente en la impresora. Pruebe lo siguiente:
  - Si se ha producido un atasco de papel, consulte [No ha salido ninguna página de la impresora. —O— El papel se atasca al imprimir](#).
  - Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.

## Indicadores de estado de la pantalla de la impresora

La pantalla de la impresora dispone de dos indicadores de estado: uno para el estado de los cartuchos de impresión y otro para el estado del papel.

Este indicador...	Tiene este significado...
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Cuando el indicador de estado de los cartuchos de impresión  se enciende permanentemente (no parpadea), el nivel de tinta es bajo.</li> <li>● Cuando el indicador de estado de los cartuchos de impresión  parpadea, el nivel de tinta es demasiado bajo para imprimir o se ha producido un problema con el cartucho de impresión que requiere algún tipo de atención. Para obtener más información sobre el problema que ha ocurrido, conecte la impresora al equipo y lea las instrucciones en la pantalla del equipo. Si se ha agotado la tinta de uno de los cartuchos de impresión,</li> </ul>

(continúa)

Este indicador...	Tiene este significado...
	las instrucciones indicarán cuál debe sustituir.
	Cuando el indicador de estado del papel  parpadea, se ha producido un atasco de papel o se ha agotado el papel.



## 8 Servicio de atención al cliente de HP

Si surge algún problema, siga los pasos que se indican a continuación:

- 1 Compruebe la documentación suministrada con la impresora.
  - La *Guía del usuario* contiene información detallada sobre la impresora y su funcionamiento.
  - La Ayuda en pantalla contiene información detallada sobre cómo utilizar el software que se incluye con la impresora. Para obtener información sobre cómo mostrar la Ayuda en pantalla, consulte [Bienvenida](#).
- 2 Si no puede resolver el problema con la información contenida en la Ayuda en pantalla o en la *Guía del usuario*, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para hacer lo siguiente:
  - Acceder a las páginas de asistencia técnica en línea
  - Enviar a HP un mensaje de correo electrónico pidiendo respuesta a sus dudas
  - Conectar con un técnico de HP utilizando el servicio de chat en línea
  - Comprobar si hay actualizaciones de software

Las opciones de asistencia y la disponibilidad varían en función del producto, país/región e idioma.

- 3 En Europa únicamente, póngase en contacto con el punto de compra. Si la impresora presenta un fallo de hardware, se le solicitará que lleve la impresora al establecimiento donde la compró. La reparación es gratuita durante el período de garantía limitada de la impresora. Una vez transcurrido el período de garantía, se le cobrará el servicio.
- 4 Si no puede solucionar el problema con la Ayuda en pantalla o a través de los sitios Web de HP, póngase en contacto con el Centro de atención al cliente de HP llamando al número de teléfono correspondiente a su país/región. Para obtener una lista de los números de teléfono de cada país/región, consulte la sección siguiente.

### Atención telefónica al cliente de HP

Mientras la impresora está en garantía, puede obtener asistencia técnica por teléfono sin cargo alguno. Para obtener más información, consulte la garantía incluida en la caja, o visite el sitio Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para averiguar la duración de la asistencia gratuita.

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica gratuita, obtendrá ayuda de HP por un coste adicional. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de asistencia telefónica correspondiente a su país/región para informarse sobre las opciones de asistencia.

Para recibir la asistencia telefónica de HP, llame al número de teléfono de asistencia correspondiente a su zona geográfica. Los gastos de la llamada correrán a cargo del usuario.

**Norteamérica:** Llame a 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836). En Estados Unidos, la asistencia técnica telefónica está disponible en inglés y español 24 horas al día, 7 días a la semana (los días y el horario de asistencia técnica pueden cambiar sin previo aviso). Este servicio es gratuito durante el periodo de garantía. Fuera del periodo de garantía se puede aplicar una tarifa.

**Europa occidental:** Los clientes de Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Portugal, Finlandia, Suecia, Suiza y el Reino Unido deben visitar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para obtener los números del servicio de asistencia telefónica en su país o región.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

61 56 45 43	الجزائر
Argentina	(54) 11-4778-8380
Argentina	0-810-555-5520
Australia	13 10 47
800 171	البحرين
Brasil (dentro da grande São Paulo)	(11) 3747-7799
Brasil (fora da grande São Paulo)	0800-157751
Canada	(800) 474-6836
Caribbean	1-800-711-2884
Central America	1-800-711-2884
Chile	800-360-999
中国	(8621) 38814518
Columbia	01-800-011-4726
Costa Rica	0-800-011-4114 + 1-800-711-2884
Česká republika	261 307 310
Ecuador (Andinatel)	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225528
2 532 5222	مصر
Greece (international)	+ 30 210 6073603
Greece (in-country)	801 11 22 55 47
Greece (Cyprus)	800 9 2649
Guatemala	1-800-999-5105
香港特別行政區	852-2802 4098
Magyarország	1 382 1111
India	1 600 44 7737
Indonesia	62 (21) 350 3408
(0) 9 830 4848	ישראל
Jamaica	0-800-7112884
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	+81-3-3335-9800

한국	1588-3003
Malaysia	1800-80-5405
México (Ciudad de México)	(55)5258-9922
México (fuera de Ciudad de México)	01-800-4726684
22 404747	المغرب
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	1 3204 999
Panama	001-800-7112884
Perú	0-800-10111
Philippines	63 (2) 867-3551
Polska	22 5666 000
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republica Dominicana	1-800-7112884
România	(21) 315 4442
Russia (Moscow)	095 7973520
Russia (St. Petersburg)	812 3467997
800 897 1444	السعودية
Singapore	65 6272 5300
Slovakia	2 50222444
South Africa (Intl.)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	086 0001030
Rest Of West Africa	+ 351 213 17 63 80
臺灣	(02) 8722-8000
Thailand	66 (2) 353 9000
71 89 12 22	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-7112884
Türkiye	(212) 444 7171
Ukraine	(380 44) 4903520
800 4520	الإمارات العربية المتحدة
United States	(800) 474-6836
Venezuela	01-800-4746.8368
Việt Nam	84 (8) 823 4530
For Bangladesh, Brunei, Cambodia, Pakistan, and Sri Lanka	Fax to: +65-6275-6707

## Realización de una llamada

Llame al Centro de atención al cliente de HP cuando se encuentre situado junto al equipo y la impresora. Se le pedirá que facilite la siguiente información:

- Número de modelo de la impresora (situado en la parte delantera).
- Número de serie de la impresora (situado en la parte inferior).
- Sistema operativo del equipo.
- Versión del controlador de la impresora
  - **PC con Windows:** Para ver la versión del controlador de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la tarjeta de memoria situado en la barra de tareas de Windows y seleccione **Acerca de**.
  - **Macintosh:** Para ver la versión del controlador de la impresora, utilice el cuadro de diálogo Imprimir.
- Mensajes que aparecen en la pantalla de la impresora o en el monitor del equipo.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Se ha producido antes la situación que expone en su llamada? ¿Puede recrear la situación?
  - ¿Instaló hardware o software nuevo en el equipo en una fecha próxima al momento en que se produjo la situación?





# 9 Especificaciones

En esta sección figuran los requisitos mínimos del sistema necesarios para instalar el software de la impresora y se ofrece un resumen de las especificaciones de la impresora.

Para obtener una lista completa de las especificaciones de la impresora y los requisitos del sistema, consulte la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart. Para obtener información sobre cómo mostrar la Ayuda en pantalla, consulte Bienvenida.

## Requisitos del sistema

Componente	Mínimos para PC con Windows	Mínimos para Macintosh
Sistema operativo	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional	Mac® OS X 10.1 a 10.3
Procesador	Intel® Pentium® II (o equivalente) o superior	G3 o superior
RAM	128 MB recomendados	Mac OS 10.1 a 10.3: 128 MB
Espacio libre en el disco	500 MB	500 MB
Pantalla	800 x 600, de 16 bits o superior	800 x 600, de 16 bits o superior
Unidad de CD-ROM	4x	4x
Conectividad	<b>USB:</b> Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional	<b>USB:</b> Mac OS X 10.1 a 10.3
Explorador	Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior	—

## Especificaciones de la impresora

Categoría	Especificaciones
<b>Conectividad</b>	USB: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional; Mac OS X 10.1 a 10.3
<b>Formatos de archivo de imagen</b>	JPEG línea de base TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado sin comprimir TIFF de 24 bits, YCbCr, entrelazado sin comprimir TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado con bits comprimidos TIFF de 8 bits, gris, sin comprimir/bits comprimidos TIFF de 8 bits, paleta de colores, sin comprimir/bits comprimidos TIFF de 1 bit sin comprimir/bits comprimidos/1D Huffman
<b>Tamaños de papel</b>	Papel fotográfico, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) Papel fotográfico con pestaña, 10 x 15 cm con pestaña de 1,25 cm (4 x 6 pulgadas con pestaña de media pulgada) Fichas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) Tarjetas Hagaki, 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pulgadas) Tarjetas A6, 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas) Tarjetas de tamaño L, 90 x 127 mm (3,5 x 5 pulgadas) Tarjetas de tamaño L con pestaña, 90 x 127 mm con pestaña de 12,5 mm (3,5 x 5 pulgadas con pestaña de media pulgada)
<b>Especificaciones del papel</b>	Longitud máxima recomendada: 356 mm (14 pulgadas) Grosor máximo recomendado: 292 µm (11,5 mil)
<b>Tamaños de papel, estándar</b>	<b>Papel fotográfico</b> de 76 x 76 mm a 216 x 356 mm (de 3 x 3 pulgadas a 8,5 x 14 pulgadas) <b>Papel normal</b> Letter, 216 x 280 mm (8,5 x 11 pulgadas) Legal, 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas) Executive, 190 x 254 mm (7,5 x 10 pulgadas) A4, 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pulgadas)

(continúa)

Categoría	Especificaciones
	<p>A5, 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulgadas) B5, 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulgadas)</p> <p><b>Tarjetas</b></p> <p>Hagaki, 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pulgadas) Tamaño L, 90 x 127 mm (3,5 x 5 pulgadas) Tamaño L con pestaña, 90 x 127 mm con pestaña de 12,5 mm (3,5 x 5 pulgadas con pestaña de media pulgada) Ficha, 76 x 127 mm, 10 x 15 cm y 127 x 203 mm (3 x 5 pulgadas, 4 x 6 pulgadas y 5 x 8 pulgadas) A6, 105 x 148,5 mm (4,13 x 5,85 pulgadas)</p> <p><b>Sobres</b></p> <p>Nº 9, 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,875 pulgadas) Nº 10, 105 x 240 mm (4,125 x 9,5 pulgadas) Invitación A2, 110 x 146 mm (4,375 x 5,75 pulgadas) DL, 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pulgadas) C6, 114 x 162 mm (4,5 x 6,4 pulgadas)</p> <p><b>Personalizado</b></p> <p>de 76 x 127 mm a 216 x 356 mm (de 3 x 5 pulgadas a 8,5 x 14 pulgadas)</p> <p><b>Transparencias y hojas de etiquetas</b></p> <p>Letter, 216 x 280 mm (8,5 x 11 pulgadas) A4, 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pulgadas)</p>
<b>Tipos de papel</b>	<p>Papel (normal, para inyección de tinta, fotográfico y para pancartas) Sobres Transparencias Etiquetas Tarjetas (ficha, felicitación, Hagaki, A6, tamaño L) Papel transfer</p>
<b>Tarjetas de memoria</b>	<p>CompactFlash de tipo I y II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital SmartMedia</p>

(continúa)

Categoría	Especificaciones
	Sony Memory Sticks xD-Picture Card
<b>Formatos de archivo admitidos por las tarjetas de memoria</b>	Imprimir: Consulte Formatos de archivo admitidos por las tarjetas de memoria Guardar: Todos los formatos de archivo
<b>Bandejas de papel</b>	<b>Bandeja de entrada</b> de 76 x 127 mm a 216 x 356 mm (de 3 x 5 pulgadas a 8,5 x 14 pulgadas) <b>Bandeja de fotografías</b> 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) y Hagaki <b>Bandeja de salida</b> Todos los tamaños admitidos
<b>Capacidad de las bandejas de papel</b>	<b>Bandeja de entrada</b> 100 hojas de papel normal 15 sobres de 20 a 40 tarjetas (dependiendo del grosor) 20 hojas de papel para pancartas o etiquetas 25 transparencias u hojas de papel transfer o de papel fotográfico <b>Bandeja de fotografías</b> 24 hojas de papel fotográfico <b>Bandeja de salida</b> 50 hojas de papel normal 20 hojas de papel fotográfico, de papel para pancartas o transparencias 10 tarjetas o sobres 25 hojas de etiquetas o de papel transfer
<b>Consumo eléctrico</b>	Imprimiendo: 15 W CA Inactiva: 6,5 W CA Apagada: 6,5 W CA
<b>Cartuchos de impresión</b>	1 negro HP (C6656A) 1 de tres colores HP (C6657A) 1 fotográfico HP (C6658A)
<b>Compatibilidad con USB</b>	Microsoft Windows 98, 2000 Professional, ME, XP Home y XP Professional

(continúa)

Categoría	Especificaciones
	Mac OS X 10.1 a 10.3 HP recomienda que el cable USB mida menos de 3 metros (10 pies).

## Declaración medioambiental

Hewlett-Packard Company está comprometida a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente.

### Protección del medioambiente

Esta impresora se ha diseñado con varias características que reducen al mínimo el impacto sobre el medio ambiente. Para obtener más información, visite el sitio Web de HP "Commitment to the Environment" (Compromiso con el medio ambiente) en la dirección: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/).

### Emisión de ozono

Este producto genera cantidades inapreciables de gas ozono (O<sub>3</sub>).

### Consumo energético

El consumo energético disminuye significativamente cuando está en modo ENERGY STAR®, lo que supone un ahorro de recursos naturales y de dinero sin que ello incida negativamente en el rendimiento de este producto. Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR, un programa voluntario puesto en marcha para estimular el desarrollo de productos de oficina que no malgasten la energía.



ENERGY STAR is a U.S. registered mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. For more information, go to [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov).

### Utilización de papel

Este producto está adaptado para el uso de papel reciclado de acuerdo con la norma DIN 19309.

### Plásticos

Las piezas de plástico de más de 24 gramos (0,88 onzas) están identificadas según normas internacionales que mejoran la posibilidad de identificar el plástico para su reciclaje al final de la vida útil de la impresora.

### Documentación sobre la seguridad de los materiales

Las fichas técnicas sobre la seguridad de los materiales (MSDS) se pueden obtener en el sitio Web de HP en la dirección: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds). Los clientes que no dispongan de acceso a Internet deberán ponerse en contacto con el centro de atención al cliente.

## Programa de reciclaje

HP ofrece un número cada vez mayor de programas de devolución y reciclado de productos en muchos países, y colabora con algunos de los mayores centros de reciclado de productos electrónicos de todo el mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos.

Este producto HP contiene plomo en las soldaduras, que puede precisar un tratamiento especial cuando llegue al final de su vida útil.

# Índice

- A**
  - actualización del software 27
  - alineamiento de los cartuchos de impresión 11, 30
  - almacenamiento
    - cartuchos de impresión 13, 33
    - impresora 31
    - papel fotográfico 31
  - almacenamiento de fotografías en el equipo 23
  - archivos DPOF 22
  - atención al cliente 43
  - ayuda. *consulte* solución de problemas
  - ayuda en pantalla 3
  - ayuda, en pantalla 3
- B**
  - bandeja de fotografías 4
  - bandejas, papel 4
  - botones 4
- C**
  - calidad
    - papel fotográfico 31
    - solución de problemas 39
  - carga de papel 8
  - cartuchos. *consulte* cartuchos de impresión
  - cartuchos de impresión
    - alineamiento 11, 30
    - almacenamiento 13, 33
    - área de almacenamiento 4
    - elección 10
    - indicador de estado 40
    - inserción 11
    - limpieza 29
    - limpieza de los contactos 30
    - sustitución 11
    - tinta agotada 39
  - cartuchos de tinta. *consulte*
  - cartuchos de impresión CompactFlash 14
- D**
  - distribución, selección 21
  - documentación, impresora 3
- E**
  - envío de fotografías por correo electrónico 24
  - equipo
    - actualización del software 27
    - almacenamiento de fotografías en 23
    - conexión a la impresora 23
    - impresión desde 25
    - imprimir sin 19
    - requisitos del sistema 47
  - especificaciones 47
  - extracción de tarjetas de memoria 17
- F**
  - formato de archivo JPEG 14
  - formato de archivo TIFF 14
  - formatos de archivo, admitidos 14
  - fotografías
    - almacenamiento en el equipo 23
    - cartuchos de impresión, elección 10
    - edición 25
    - enviar por correo electrónico 24
    - formatos de archivo admitidos 14
    - impresión 22
    - índice 20
    - no aparecen los números 36
    - no se imprimen 39
    - selección de la distribución 21
    - selección para imprimir 21
  - fotografías en blanco y negro 10
- fotografías seleccionadas en la cámara 22
- fotografías sin bordes
  - no imprime 37
  - selección de la distribución 21
- H**
  - HP Image Zone 25
  - HP Instant Share 24
- I**
  - impresión
    - desde el equipo 23, 25
    - desde tarjetas de memoria 22
    - índice de fotografías 20
    - proyectos creativos 25
    - selección de la distribución 21
    - sin equipo 19
  - impresora
    - advertencias 2
    - almacenamiento 31
    - componentes 4
    - conexión al equipo 23
    - documentación 3
    - especificaciones 48
    - indicadores de estado 40
    - limpieza 29
    - problemas con la alimentación 36
  - inserción
    - cartuchos de impresión 11
    - tarjeta de memoria 14
- L**
  - limpieza
    - cartuchos de impresión 29
    - contactos de los cartuchos de impresión 30
    - impresora 29
- M**
  - Memory Sticks 14
  - Microdrive 14



MultiMediaCard 14

**X**  
xD-Picture Card 14

## **P**

panel de control 4

papel

bandejas 4

carga 8

compra y elección 7

indicador de estado 40

mantenimiento 7, 31

solución de problemas 37

tamaños 48

## **R**

regulatory notices 55

requisitos del sistema 47

## **S**

Secure Digital 14

SmartMedia 14

software, actualización 27

solución de problemas

atención al cliente 43

calidad de impresión 39

fotografías sin bordes 37

indicadores luminosos

parpadeantes 35

no aparecen los números

de las fotografías 36

poca tinta 39

problemas con el papel 37

problemas con la

alimentación 36

ruidos de impresora 37

sustitución de los cartuchos de

impresión 11

## **T**

tarjetas de memoria

extracción 17

formatos de archivo

admitidos 14

impresión de un índice de

fotografías 20

inserción 14

tipos admitidos 14

## **U**

USB

especificaciones 47

puerto 4

## Declaration of conformity

According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's name and address:	
Hewlett-Packard Company, 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127-1899, USA	
Regulatory model number:	SDGOA-0401
Declares that the product:	
Product name:	Photosmart 7400 series (Q3409A)
Model number(s):	Photosmart 7450 (Q3409A)
Power adapters:	HP Part # 0950-4404 (domestic) HP Part # 0950-4401 (international)
Conforms to the following product specifications:	
Safety:	IEC 60950: 3rd Edition: 1999 EN 60950:2000 UL 60950:2000/CSA 22.2 No. 60950-00 NOM 019-SFCI-1993 GB4943:2001
EMC:	CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998, Class B CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/A1: 2001 CNS13438: 1998, VCCI-2 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2 GB9254: 1998
Supplementary Information:	
The Product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC and carries the CE marking accordingly.	
European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)	